



CERTIFICADO DE GARANTIA IWM DO BRASIL

Por estar publicado na web os termos e condições aqui descritos vale em todos os fornecimentos pela IWM do Brasil ao território nacional.

1. Todas as especificações técnicas de produtos encontram-se nos respectivos catálogos e podem ser alteradas sem aviso prévio. Portanto, antes de enviar o(s) pedido(s), favor consultar detalhadamente a folha técnica do(s) produto(s).
2. A aplicação desta garantia ocorrerá apenas quando o pagamento do(s) produto(s) for completada integralmente.
3. Definição do(s) valor(es) comercial(ais), prazos de entrega, situação de estoque(s), etc, sempre será contemplada na(s) proposta(s) comercial(ais) ou nas negociação(ões) específica(s).
4. O prazo de garantia de todo(s) o(s) produto(s) da IWM do Brasil é de 12 meses da data de faturamento, constante na nota fiscal.
5. A garantia cobre todo defeito de fabricação. Haverá perda total da garantia em qualquer das seguintes hipóteses:
 - a. Danos físicos causados por queda do produto, como partes amassadas, rachaduras, arranhões aparentes, etc.
 - b. Danos provocados por mau uso, negligência, instalação em ambientes inadequados ou propícios a ataques, eventos ou agressões de origem mecânica, química ou elétrica.
 - c. Tentativas não autorizadas de abertura, conserto ou modificação no produto, torsão indevida, ou outro motivo qualquer que extrapole o uso fora das finalidades específicas do produto.
 - d. Danos provocados por acidentes, queda, fogo, falhas de energia, falta de aterramento apropriado, excesso de umidade, imersão em água, lavagem inadequada e outros acidentes ou atos da natureza.
 - e. Oxidação advinda causada pelo contato com umidade, gases, vapores, líquidos, produtos de limpeza, etc.
 - f. Marcar o produto com qualquer tipo de instrumento, escrever ou sinalizar no produto ou em sua parte, danificar ou cortar o produto ou sua parte, incluindo aqui cabo, danificar lacre, danificar ou retirar número de série, bem como modificar sua composição original.
 - g. Defeito(s) decorrente de transporte, mau uso, manuseio inadequado, instalação incorreta ou inadequada, falta de manutenção, incluindo limpeza adequada, torsão indevida, armazenamento inadequado sem o devido condicionamento.
 - h. Qualquer outro defeito que não seja classificado como defeito de fabricação.
6. Para devolução de mercadoria o cliente deverá comunicar a IWM do Brasil a priori, informando produto(s), tipo(s), n. de série(s), motivo da devolução com a(s) ocorrência(s) e condição(ões) da ocorrência(s) devidamente(s) descrita(s). Deverá enviar também cópia da nota fiscal de fatura. Deverá então aguardar as instruções da IWM do Brasil. A IWM do Brasil não aceitará cargas, encomendas ou outra(s) devolução(ões), em garantia ou não, sem o devido aviso prévio como aqui estipulado.
7. A IWM do Brasil não aceitará a devolução ou envio de mercadoria(s) com frete a pagar.
8. A devolução do(s) produto(s) deverá ser em sua embalagem original ou em outra condicionada de maneira apropriada e adequada ao transporte.
9. A IWM do Brasil ao receber o(s) produto(s) emitirá um relatório inicial em 10 dias da situação em que se encontra. Um relatório técnico completo com os diagnósticos devidos só será possível em sua fábrica. Produto(s) cuja a fabricação é de origem estrangeira terão custos de envio e transporte para a fábrica automaticamente cobrados do cliente em caso de se verificar que o produto perdeu a garantia. Os relatórios de fábrica não possuem prazos para envio.
10. No caso de coberto pela garantia o(s) produto(s) poderá(ao) ser trocado(s) ou reparado(s) por decisão da IWM do Brasil e a devolução dependerá da disponibilidade de estoque local ou de fábrica. No caso de troca o período de garantia complementar será de 3 meses ou o restante da garantia do(s) produto(s) original, o que for maior.
11. A IWM do Brasil está isenta do não cumprimento dos termos e condições deste certificado em situações adversas, não prevista(s), de catástrofe(s) ou que fujam de seu controle ou possibilidade de gerenciamento.